[Englisch](#kix.c8dnlaebnefw) / Portugiesisch / Französisch / Thailändisch / Vietnamesisch / Spanisch

Englisch

| **Betreff**:  Eine E-Mail, die an Partner im Zielland gesendet wurde, deren Dokumente unseren Verifizierungsprozess nicht bestanden haben. Es wird über customer.io gesendet  **Zielgruppe**:  Eingeladene Partner, die falsche/unvollständige Dokumente eingereicht haben |
| --- |

**Betreffzeile**: [EVENT NAME] — Dokumentenverifizierung fehlgeschlagen

Oh, oh! Ihre Dokumente konnten nicht verifiziert werden

Hallo [PARTNER NAME],

Wir bedauern, Ihnen mitteilen zu müssen, dass Ihre Dokumente bei unserer Überprüfung nicht bestanden haben, da wir die folgenden Probleme festgestellt haben:

* **Eine Kopie Ihres Impfpasses**: Dokument ist unklar
* **[Dokument 2]**: [problem]

Bitte reichen Sie die oben genannten Dokumente bis zum [**DD Mmm YYYY**] erneut ein, damit wir die notwendigen Vorkehrungen treffen können.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Country Manager, [NAME], unter [EMAIL ADDRESS] oder [WHATSAPP NO] (WhatsApp).